



# PRIVACYVERKLARING

30 juni 2023

Deze privacyverklaring beschrijft hoe Via Anne omgaat met persoonlijke gegevens die worden verzameld en verwerkt. Via Anne hecht veel waarde aan uw privacy en zorgt ervoor dat uw persoonlijke gegevens worden beschermd in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming. Lees deze verklaring zorgvuldig door om te begrijpen welke gegevens ik gebruik, hoe ik deze gebruik én bescherm.

## ARTIKEL 1 - ALGEMEEN

De algemene gegevens van Via Anne.

Bedrijfsnaam: Via Anne  
Eigenaar: Anne Abresch-Griep  
Adres: Schubertpad 18, 3261 JJ Oud-Beijerland  
KVK: 90220331  
BTW: NL004799076B64  
E-mail: [anne@via-anne.com](mailto:anne@via-anne.com)  
Website: [www.via-anne.com](http://www.via-anne.com)

## ARTIKEL 2 - WELKE GEGEVENS WORDEN ER VERWERKT

Via Anne verwerkt de volgende gegevens:

- Naam
- E-mail (eventueel website/social media)
- Telefoonnummer
- Bedrijfsgegevens (bedrijfsnaam, bedrijfsadres, KvK nummer, BTW nummer, bankgegevens, factuuradres, openstaande saldo)
- Overige persoons- of bedrijfsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten en gedrag op de website van Via Anne

Via Anne heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van uw kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via [anne@via-anne.com](mailto:anne@via-anne.com), dan verwijder ik deze informatie.

## ARTIKEL 3 - MET WELK DOEL WORDEN DE GEGEVENS VERWERKT

In dit artikel wordt vermeld met welk doel Via Anne bovenstaande gegevens verwerkt en hoelang deze gegevens worden bewaard.

### Contact

U kunt contact met Via Anne opnemen via het contactformulier op de website van Via Anne. Door het formulier in te vullen ontvang ik uw **naam en e-mailadres**. Wanneer de het



verzoek of de vraag is afgerond en er ontstaat hier geen overeenkomst uit, dan worden de gegevens verwijderd. Als er direct via e-mail, telefoon of social media contact opneemt met Via Anne en u verstrekt hier zelf persoonsgegevens, zoals **naam, telefoonnummer, website/social media, e-mailadres en bedrijfsgegevens**. Dan wordt hier op dezelfde manier als bij een contactformulier mee omgegaan: wanneer de het verzoek of de vraag is afgerond en er ontstaat hier geen overeenkomst uit, dan worden de gegevens verwijderd.

### ***Uitvoering werkzaamheden***

Wanneer er vanuit een contactmoment (contactformulier, telefonisch, per e-mail of social media) een overeenkomst wordt aangegaan worden uw **bedrijfsgegevens, e-mail (eventueel website/social media) en telefoonnummer** gebruikt. Hiermee wordt het mogelijk om de werkzaamheden als virtual assistant uit te kunnen voeren, daarmee de overeenkomst te kunnen naleven en een relatie op te bouwen met de opdrachtgever. Via Anne bewaart deze gegevens tot 5 jaar na de overeenkomst.

**Overige persoons- of bedrijfsgegevens** die u actief verstrekt en relevant zijn voor de werkrelatie of de uitvoering overeenkomst kunnen ook verwerkt worden. Hierbij kunt u denken aan inloggegevens t.b.v. diverse systemen, overige financiële gegevens t.b.v. administratie die Via Anne verwerkt voor de opdrachtgever. Alles wat er nodig is om de overeenkomst te kunnen uitvoeren. Via Anne bewaart deze gegevens tot 1 jaar na de overeenkomst. Wanneer er gegevens van klanten van opdrachtgevers wordt verwerkt is Via Anne de verwerker van deze gegevens. De opdrachtgever is verwerkersverantwoordelijke. Met de opdrachtgever sluit Via Anne een verwerkersovereenkomst.

### ***Facturatie***

Om facturen te versturen en de administratie daarvan op orde te hebben gebruikt Via Anne **uw naam, bedrijfsgegevens (bedrijfsnaam, bedrijfsadres, KvK nummer, BTW nummer, bankgegevens, factuuradres, openstaande saldo)**. Deze gegevens zijn nodig om de betaling goed te laten verlopen. Volgens de belastingwetgeving ben ik verplicht deze gegevens 7 jaar te bewaren. Na deze periode verwijder ik deze gegevens of wordt dit geanonimiseerd.

### ***Website- en diensten optimalisatie***

Via Anne analyseert **uw activiteiten en gedrag op de website**, om daarmee de website en het aanbod van diensten te verbeteren. Via Anne gebruikt hiervoor Google Analytics. Vanuit de informatie kan ik bepaalde statistieken maken die mij inzicht geven in hoeveel bezoekers er op de website zijn geweest en welke onderdelen het beste worden bezocht. Door inzicht kan Via Anne de website en haar diensten verbeteren.

Via Anne heeft geprobeerd de privacy van de gebruiker van de website zo goed mogelijk in te beschermen. Dit doet Via Anne door niet meer gegevens te verzamelen dan nodig is en door de instellingen van Google Analytics zo in te stellen dat de mogelijkheden wat betreft privacy van de gebruiker maximaal worden benut. Er is een verwerkersovereenkomst afgesloten met Google Analytics. De gegevens Google Analytics worden verzameld worden **niet** met Google gedeeld voor aanvullende doeleinden. Aanvullende doeleinden zijn het verbeteren van producten en services door Google, bijdragen aan modellering en inzichten of het delen met verkoopspecialisten van Google. Alleen technische support kan bij deze gegevens indien er een technisch probleem zich voordoet. Er worden **geen** gedetailleerde locatie- of apparaat gegevens gedeeld met Google. Gebruikers worden geïdentificeerd met een ID, hieruit zijn geen persoonsgegevens te herleiden. IP-adressen zijn geanonimiseerd.

De gegevensbewaring bij Google Analytics heb ik ingesteld op 2 maanden. Dit is het minimale termijn en ik ben hiervan afhankelijk van Google Analytics.



### **Marketing**

Via Anne kan een recensie met (eventuele) **bedrijfsnaam** en **eigen naam** op de website of social media plaatsen, dit gebeurt alleen na expliciete toestemming. De recensie kan na verzoek worden verwijderd of aangepast. Een recensie vloeit voort uit de uitvoering van werkzaamheden, gegevens hierover worden tot 5 jaar naar de overeenkomst bewaard.

Via Anne kan uw **naam** en **email-adres** gebruiken voor marketing, bijvoorbeeld door middel van een nieuwsbrief. Dit gebeurt alleen na expliciete toestemming. Uw gegevens worden bewaard totdat u aangeeft niet langer door mij benaderd te willen worden. In een nieuwsbrief of een andere vorm van marketing bestaat de mogelijkheid om u hiervoor af te melden.

### **Klachtafhandeling**

Om een klacht zo goed mogelijk af te handelen maakt Via Anne gebruik van uw **naam, e-mail, telefoonnummer, bedrijfsgegevens** (bedrijfsnaam, bedrijfsadres, KvK nummer, BTW nummer, bankgegevens, factuuradres, openstaande saldo) en eventueel **overige persoons- of bedrijfsgegevens** die u actief verstrekt bijvoorbeeld in mailcorrespondentie en telefonisch. Deze gegevens worden gebruikt om een zo volledig mogelijk te zijn en een passende oplossing te vinden als onderdeel van de overeenkomst. Deze gegevens worden bewaard tot 5 jaar na de overeenkomst.

## **ARTIKEL 4 – HOE WORDEN DE GEGEVENS VERKREGEN**

De gegevens die door Via Anne worden verwerkt zijn verkregen omdat:

- u contact heeft opgenomen via contactformulier, e-mail, telefoon of social media;
- u de gegevens heeft verstrekt als opdrachtgever;
- u de website van Via Anne heeft bezocht (met Google Analytics is een verwerkersovereenkomst afgesloten);
- in geval van een overeenkomst de gegevens van klanten van opdrachtgevers ontvangen zijn via de opdrachtgever van Via Anne (met hen wordt een verwerkersovereenkomst afgesloten).

## **ARTIKEL 5 – WIE ONTVANGEN DEZE GEGEVENS**

Via Anne verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Via Anne blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **ARTIKEL 6 - COOKIES**

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.

Via Anne gebruikt **functionele** cookies. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Via Anne gebruikt ook **analytische** cookies, deze cookies worden door Google Analytics geplaatst. Ik kan vanuit deze cookies geen persoonsgegevens (zoals naam, telefoonnummer of e-mailadres) herleiden. Gebruikers worden geïdentificeerd op basis van



een ID. Vanuit de informatie kan ik bepaalde statistieken maken die mij inzicht geven in hoeveel bezoekers er op de website zijn geweest en welke onderdelen het beste worden bezocht. Door dit inzicht in gedrag en activiteiten op de website kan Via Anne de website en haar diensten optimaliseren.

Bij uw eerste bezoek aan de website van Via Anne bent u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## **ARTIKEL 7 - GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING**

Geautomatiseerde besluitvorming gaat over besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat ikzelf daartussen zit. Via Anne maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

## **ARTIKEL 8 - RECHTEN**

U heeft het recht om toegang te vragen tot de persoonlijke gegevens die ik van u in bezit heb, om deze in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt ook bezwaar maken tegen bepaald gebruik van uw gegevens. Neem contact met mij op [via-anne@via-anne.com](mailto:via-anne@via-anne.com) als u uw rechten wilt uitoefenen. Wanneer u dit verzoek doet ben ik gerechtigd om uw identiteit te verifiëren, ter bescherming van uw privacy. Hierbij vraag ik niet meer gegevens op dan nodig. Op een verzoek wordt binnen een maand gereageerd. Een verzoek kan (deels) geweigerd worden, waarvan u een toelichting ontvangt. Ik wil u er ook op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **ARTIKEL 9 - BEVEILIGING**

Via Anne neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op [via-anne@via-anne.com](mailto:via-anne@via-anne.com).

## **ARTIKEL 10 - SLOTBEPALINGEN**

Via Anne behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen op deze pagina worden gepubliceerd en de herziene versie van de verklaring zal van kracht worden zodra deze is gepubliceerd. Ik raad u daarom ook aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

Neem contact op [via-anne@via-anne.com](mailto:via-anne@via-anne.com) op als u vragen heeft over deze privacyverklaring of over de manier waarop ik uw persoonlijke gegevens verzamel, verwerk én bescherm. Daarnaast kunt u ook contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.